



ПОЛОЖЕНИЕ
об информировании пациента при получении платных услуг
ООО «Машук» клинический санаторий «Пятигорский нарзан»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2 Настоящее Положение регламентирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в ООО «Машук» (далее — санаторий).

2. Права пациентов в сфере информирования при получении платных услуг

2.1 Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2 Санаторий обязан предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к санаторию.

2.3 Санаторий обязан предоставлять пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4 Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5 Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

2.6 Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

3.1 Санаторий предоставляет пациенту сведения посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте ООО «Машук» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- на информационных стендах (стойках) ООО «Машук».

3.2 Санаторий организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3 Санаторий предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг

4.1 Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в санаторий осуществляют сотрудники службы приема и размещения.

4.2 Специалист отдела, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав

представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в санатории;
- знакомит с Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в санатории, Правилами поведения пациента в санатории;
- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- оказывает необходимое организационное содействие;
- предоставляет информацию, указанную в п.3.3 настоящего Положения;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях санатория.

4.3 Специалист службы приема и размещения по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4 Специалист службы приема и размещения предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) копию учредительного документа санатория — юридического лица;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность санатория в соответствии с лицензией.

4.5 В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте в отделе одновременно ведется прием только одного пациента.

4.6 В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию отдела, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.