



Утверждаю

Генеральный директор

ООО «Машук»

Г.А. Чумакова

20 декабря 2019г

**ПРАВИЛА
поведения пациентов в
ООО «Машук» клинический санаторий «Пятигорский нарзан»**

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 — ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Машук» (далее по тексту — санаторий), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в санатории при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими санатория, а также работников санатория. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стенах санатория, а также на сайте санатория в сети «Интернет».

2. Права и обязанности пациента

2.1 Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в санатории в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов санатория;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его

лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в санатории;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в санатории — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в условиях санатория, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок санатория;
- предоставление информационного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.2 Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в санатории;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут оказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения санатория и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении (дата и время);
- при посещении санатория надевать на обувь бахилы или переобуваться в смennую обувь;
- бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и тишину в

помещениях санатория.

3. Пациентам в санатории запрещается

- 3.1 Проносить в здания и служебные помещения санатория огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 3.2 Проносить в здания и служебные помещения санатория крупногабаритные предметы.
- 3.3 Находиться в служебных помещениях санатория без разрешения Администрации.
- 3.4 Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях санатория, не предназначенных для потребления пищи.
- 3.5 Курить на территории санатория.
- 3.6 Громко разговаривать, шуметь.
- 3.7 Оставлять малолетних детей без присмотра.
- 3.8 Выносить из санатория документы, полученные для ознакомления.
- 3.9 Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- 3.10 Размещать в помещениях и на территории санатория объявления без разрешения администрации санатория.
- 3.11 Производить фото и видео съемку без предварительного разрешения администрации санатория.
- 3.12 Находиться в помещениях санатория в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.13 Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию санатория;
- 3.14 Проходить в здание и помещения санатория в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям, в том числе употреблять на территории санатория алкогольные напитки.
- 3.15 Проносить в санаторий скоропортящиеся продукты.
- 3.16 Использовать в номерах санатория электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники и пр. электробытовую технику.

4. Права и обязанности лечащего врача

4.1 Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости создавать консилиум врачей.

4.2 Лечащий врач вправе, по согласованию с главным врачом санатория, отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. Ответственность

5.1 В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2 В случае причинения ущерба имуществу санатория пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.