

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Машук»



Т.А. Чумакова

30 декабря 2016г

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг пациентам
ООО «Машук» клинический санаторий «Пятигорский нарзан»

1. Платные медицинские услуги в санатории (далее — санаторий) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 — ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в санатории.
2. Санаторий при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг санаторий соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле санатория, на портье или на официальном сайте в Интернете по адресу www.narzan-kmv.ru.
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской помощи осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентами и санаторием в письменной форме.

7.1 Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

- а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (портье, дежурному врачу, врачу — специалисту) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в санаторий впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
- б) не позднее чем через час после обращения в подразделение оказания платных услуг (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу санатория и оплатить стоимость медицинских услуг;
- в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;
- г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

8. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

- 8.1 в случае отказа пациента от медицинской услуги;
- 8.2 в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- 8.3 в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности санатория предоставить пациенту другое время;
- 8.4 в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- 8.5 в случае ненадлежащего оказания услуги санаторием по основаниям, установленным действующим законодательством.

9. Возврат денежных средств осуществляется в кассе санатория немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом генерального директора санатория.

10. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

11. В ряде случаев врач санатория может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

12. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг санатория.

13. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

14. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2 — 15 дней (в санатории разработан перечень таких исследований). Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

15. Ответственность санатория перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.