

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Машук»

Т.А. Чумакова

10 декабря 2019г



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных немедицинских услуг ООО «Машук» клинический санаторий «Пятигорский нарзан»

1. Общие положения

1.1 Предоставление платных немедицинских и иных услуг пациентам медицинской организации (далее — санаторий) осуществляется в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.

1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных немедицинских услуг пациентам санатория и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями санатория.

1.3 Платные немедицинские услуги — услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.

1.4 Платные немедицинские услуги оказываются санаторием в пределах видов деятельности, разрешенных санаторию.

2. Условия и порядок оказания платных немедицинских услуг

2.1 Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи (далее — Программа госгарантий), а также отсутствием видов платных немедицинских услуг в перечнях видов медицинской деятельности в лицензиях на осуществление медицинской деятельности санатория;
- добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу за плату.

2.2 Оказание платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством РФ.

2.3 Санаторий обязан обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме их оказания, перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан.

2.4 Время оказания платных немедицинских услуг персоналом санатория определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства, с учетом режима и особенностью работы санатория.

2.5 Предоставление платных немедицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.6 Порядок оплаты немедицинских услуг:

-оплата услуг осуществляется непосредственно в санатории с применением контрольно-кассовой техники либо безналичным перечислением по договорам с физическими и юридическими лицами.

2.7 Санаторий несет ответственность за надлежащее оказание услуг. Порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального вреда определяются в соответствии с законодательством РФ.

2.8 Права и обязанности потребителей при получении платных немедицинских услуг:

- потребители обязаны оплатить стоимость предоставляемой немедицинской услуги;
- потребители обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- в случае несоблюдения санаторием обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:
- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

2.9 Претензии и споры, возникающие между потребителем и санаторием разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

2.10 Санаторий освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3. Формирование цен на платные немедицинские услуги

3.1 Расчет цен на платные услуги производится финансово-экономической службой санатория.

3.2 Расчет стоимости платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с действующими методиками и с требованиями законодательства.

3.3 Цены на платные немедицинские услуги утверждаются в соответствии с установленным порядком.

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменения в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменеие в системе налогообложения платных немедицинских услуг.