

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Машук»

Т. А. Чумакова

«01» сентября 2026 года



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «Машук» клинический санаторий «Пятигорский нарзан»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «Машук» клинический санаторий «Пятигорский нарзан» (далее — Санаторий).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности»;
- Приказом Минздрава России от 14.05.2026 № 434н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в сфере оказания платных медицинских услуг.

1.3. В целях настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;
- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;
- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные

медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в Санатории.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются Санаторием при наличии действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности», в соответствии с видами медицинской деятельности, указанными в лицензии.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является договор, заключённый между Санаторием и потребителем (заказчиком), а также информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство, оформленное в соответствии со статьёй 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

2.3. Санаторий при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2.4. Санаторий при участии в реализации территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — Программы и территориальные программы):

2.4.1. Имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программами, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в том числе при применении лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждённый Правительством Российской Федерации на соответствующий год, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или не обусловлено заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также при применении медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством

Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьёй 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4.2. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Программ и территориальных программ.

2.4.3. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивается сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдается установленный режим работы Санатория.

2.4.4. Не допускается искусственное создание очереди с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.4.5. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускается уменьшение видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

2.5. При оказании платных медицинских услуг в Санатории обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

2.7. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами генерального директора санатория.

2.8. При организации оказания платных услуг на каждый вид услуг (группу однородных услуг) издается приказ генерального директора санатория, в котором указываются особенности оказания этих видов услуг (условия, при которых эти услуги могут оказываться на платной основе, особенности оформления документации и т. д.), ответственные лица, на которых возложен контроль за оказанием этих видов платных услуг и т. д.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Санаторий обязан оказывать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

3.2. Санаторий обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную

Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

3.4. Пациенту (его законному представителю) предоставляется в доступной форме информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Перед оказанием платной медицинской услуги пациент подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в порядке, установленном статьёй 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства. Отказ оформляется в письменной форме и приобщается к медицинской документации.

По требованию пациента ему предоставляется информация о медицинском работнике, который будет оказывать платную медицинскую услугу (фамилия, имя, отчество, должность, квалификация, специализация).

3.5. Если оказание платных медицинских услуг потребителю предусматривает применение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, Санаторий по требованию пациента обязан предоставить ему необходимую информацию об этих препаратах и изделиях в доступной форме, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, наличии или отсутствии лекарственного препарата в перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также о возможном взаимодействии с иными лекарственными препаратами, принимаемыми пациентом.

3.6. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.7. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, санаторий обязан выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

3.8. Документы должны отражать следующие сведения:

3.8.1. фамилия, имя, отчество, дату рождения, место жительства, место работы пациента;

3.8.2. копии счетов, отражающих оплату услуг и их перечень с указанием даты получения;

3.8.3. краткую выписку из истории болезни, копию счета об оплате полученных

услуг с отдельным указанием расходов на питание, лечение и т. д.

3.9. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.10. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей санатория, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения и правила поведения пациента в санатории.

3.11. Санаторий обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается между Санаторием и заказчиком (потребителем) в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Договор должен содержать следующие обязательные условия:

- а) полное наименование, адрес места нахождения, ОГРН, ИНН исполнителя, номер и дата лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- б) фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон потребителя (заказчика) либо полное наименование, адрес места нахождения, ОГРН, ИНН заказчика — юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) ответственность сторон за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору;
- е) порядок изменения и расторжения договора;
- ж) иные условия, определяемые по соглашению сторон;
- з) уведомление потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе установленного режима лечения, может снизить качество предоставляемых платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;
- и) условие о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- к) порядок и условия выдачи потребителю после исполнения договора медицинских документов (их копий, выписок), отражающих состояние здоровья, без взимания дополнительной платы;
- л) форму и способы направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и Санаторий.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у потребителя (заказчика).

4.2. По требованию потребителя (заказчика) Санаторий обязан составить и предоставить твердую или приблизительную смету расходов на оказание платных медицинских услуг. В случае составления приблизительной сметы Санаторий обязан предупредить заказчика о необходимости ее превышения до момента оказания услуг. Смета становится неотъемлемой частью договора.

4.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных первоначальной сметой, Санаторий обязан своевременно предупредить об этом заказчика. Порядок оформления дополнительных услуг (путем заключения нового договора, подписания дополнительного соглашения или иным способом) определяется сторонами в тексте основного договора. Без согласия заказчика (потребителя) Санаторий не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента, и отсутствует возможность получить согласие заказчика (потребителя).

4.4. Без согласия заказчика санаторий не в праве оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.5. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, санаторий вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные услуги.

4.6. Если санаторий своевременно не предупредил заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, санаторий обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

4.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.8. Потребитель (заказчик) вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отказа потребителя (заказчика) от исполнения договора Санаторий обязан вернуть потребителю (заказчику) денежные средства, уплаченные по договору, за вычетом фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, в срок не более 10 (десяти) дней с момента предъявления соответствующего требования. Фактически понесённые расходы должны быть документально подтверждены Санаторием.

4.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.10. Оплата платных медицинских услуг производится в порядке, установленном

договором. Санаторий обязан обеспечить возможность оплаты услуг с использованием национальных платежных карт (карт «Мир») в соответствии со ст. 16.1 и 37 Закона РФ «О защите прав потребителей». Цена медицинских услуг не может зависеть от способа их оплаты (наличный, безналичный расчет или оплата картой).

4.11. Договор может быть заключен в дистанционном формате посредством акцепта оферты, размещенной на официальном сайте Санатория, через мобильное приложение или с использованием многофункциональных сервисов обмена информацией (мессенджеров). В случае дистанционного заключения договора использование электронной подписи потребителем не является обязательным, фактом заключения договора считается совершение конклюдентных действий (оплата, запись на прием).

4.12. По требованию заказчика, оплатившего медицинские услуги, Санаторий выдаёт документы, необходимые для получения социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц в соответствии со статьёй 219 Налогового кодекса Российской Федерации, включая справку об оплате медицинских услуг по форме, утверждённой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов.

5. Ответственность санатория и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору санаторий несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. При предоставлении платных медицинских услуг Санаторий обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Санаторий обязан вести медицинскую документацию и передавать сведения о предоставленных услугах, результатах обследований и врачебных протоколах в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) не позднее одного рабочего дня с момента оказания услуги.

5.3. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом генерального директора санатория назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

5.4. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от санатория по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5.5. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.6. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных

ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.7. Заказчик имеет право в случае нарушения санаторием установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить санаторию новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от санатория возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

5.8. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской помощи подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

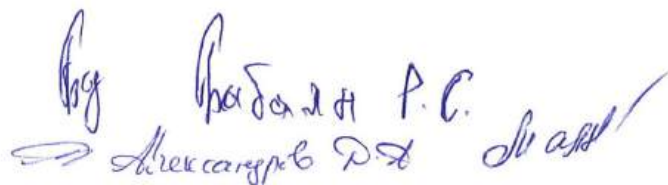
5.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в санатории осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

5.10. Санаторий обеспечивает защиту персональных данных потребителя (заказчика) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях исполнения договора и оказания медицинских услуг. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.11. Споры, возникающие между Санаторием и потребителем (заказчиком), разрешаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров потребитель (заказчик) вправе обратиться с претензией к Санаторию, в Роспотребнадзор, Росздравнадзор, территориальный орган обязательного медицинского страхования, а также в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.12. Санаторий обеспечивает размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информации, предусмотренной пунктами 11–14 Правил, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, в том числе:

- а) копию документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг);
- в) перечень платных медицинских услуг с указанием цен;
- г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- д) режим работы Санатория, график работы медицинских работников;
- е) адреса и телефоны органов, осуществляющих контроль и надзор в сфере охраны здоровья и защиты прав потребителей.


Александр Р.С.