

ДОГОВОР **о возмездном оказании санаторно-курортных услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «Машук» (коммерческое обозначение - клинический Исполнитель «Пятигорский нарзан»), действующее в соответствии со свидетельством о государственной регистрации юридического лица серия 26 № 002018568 от 12.10.2004 года (выдан ным Инспекцией МНС России по г. Пятигорску) и лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01197-26/00350878 от «19» ноября 2020 года, выдана Министерством здравоохранения Ставропольского края. Место осуществления деятельности: 357502, Ставропольский край, городской округ город - курорт Пятигорск, г. Пятигорск, Гагарина б-р, дом № 1 а, строение 5. Номенклатура работ и услуг: Работы(услуги), выполняемые: Приказ 866 н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в косметологии; гастроэнтерологии; косметологии; мануальной терапии; ревматологии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: терапии; При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; педиатрии; профпатологии; пульмонологии; ревматологии; рефлексотерапии; сестринскому делу; спортивной медицине; стоматологии терапевтической; терапии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии эндоскопии При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), в лице генерального директора Чумаковой Татьяны Арсентьевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и физическое лицо, присоединившееся к изложенным ниже условиям (далее по тексту - **«Потребитель»**), заключили на стоящий договор (далее - **«Договор»**) о нижеследующем:

1. Определения используемые в настоящем Договоре

1.1. Правила предоставления санаторно-курортных услуг - утвержденные ООО «Машук» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации положения, определяющие условия, особенности и порядок оказания санаторно-курортных услуг **Потребителю**, размещенные на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по следующему адресу: <https://www.narzan-kmv.ru/content/files/pravila-predostavleniya.pdf>, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Официальный сайт - информационный ресурс ООО «Машук», размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу: www.narzan-kmv.ru, включающий любые страницы, размещенные в домене второго уровня www.narzan-kmv.ru.

2. Предмет Договора

2.1. По заданию Потребителя Исполнитель обязуется оказать Потребителю санаторно-курортные услуги на условиях, определенных настоящим Договором, а Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Условия о перечне и количестве услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки по программе «Общепсихотерапевтическая», размещены на официальном сайте Исполнителя по адресу: https://www.narzan-kmv.ru/treatment/programs/procedures_for_free/. Условия о стоимости услуг в рамках стандартной санаторно-курортной путевки по программе «Общепсихотерапевтическая» размещены на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://www.narzan-kmv.ru/price-2025/>. Условия о специализированных программах санаторно-курортного лечения и их стоимости размещены на офи-

циальном сайте Исполнителя по адресу: <https://www.narzan-kmv.ru/treatment/programs/>. Условия о перечне и количестве услуг, входящих в стоимость санаторно-курортного лечения по специализированным программам, размещены на страницах официального сайта Исполнителя, гиперссылки на которые содержатся в наименованиях специализированных программ, опубликованных по адресу: <http://www.narzan-kmv.ru/treatment/programs/>.

Условия о категориях номеров, предоставляемых для временного размещения отдыхающих, опубликованы на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://www.narzan-kmv.ru/price-2025/>, а также по адресу: <https://www.narzan-kmv.ru/living/>. Указанные в настоящем пункте условия для целей настоящего Договора являются существенными. Присоединение Потребителя к настоящему Договору означает также принятие этих условий Потребителем.

2.3. Кроме условий, указанных в пункте 2.2. настоящего Договора, к существенным условиям настоящего Договора относятся: Ф.И.О. Потребителя, дата рождения Потребителя, категория номера (количество мест в номере определенной категории), предоставляемого Потребителю для временного размещения, сроки санаторно-курортного лечения (дата заезда и дата выезда Потребителя), общая стоимость услуг, оказываемых Потребителю, определенная на основании прейскурантов Исполнителя, опубликованных на официальном сайте Исполнителя (см. пункт 2.2. Договора). Перечисленные в настоящем пункте существенные условия указываются в письменном заявлении Потребителя о присоединении к настоящему Договору. Текст такого заявления может быть предварительно подготовлен Исполнителем для каждого конкретного Потребителя.

2.4. Окончательным подтверждением согласования сторонами всех существенных условий настоящего Договора является оплата Потребителем соответствующего счета, выставленного Исполнителем, путем перечисления денежных средств на расчетный счет или внесения наличных денег в кассу Исполнителя.

2.5. Оплата Потребителем услуг является основанием для получения соответствующей санаторно-курортной путевки на имя Потребителя, в которой указывается перечень и количество услуг, их стоимость, сроки предоставления и право Потребителя на получение санаторно-курортных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- принять Потребителя в день начала оказания услуг, в расчетный час и разместить его в номере, соответствующей категории;
- обеспечить Потребителя здоровым и разнообразным питанием, согласно назначенной ему диете, начиная с завтрака в день заезда, и заканчивая ужином в день отъезда;
- квалифицированно оказать Потребителю медицинские и оздоровительные услуги в объеме, предусмотренном санаторно-курортной путевой в соответствии с предписаниями врача;
- обеспечить Потребителю высокий уровень комфорта;
- по требованию Потребителя, при наличии фактической возможности, предоставить ему за дополнительную плату оздоровительные и медицинские услуги, не включенные в стоимость санаторно-курортной путевки, с учетом медицинских показаний;
- обеспечить безопасность Потребителя во время его нахождения на территории Исполнителя;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных о Потребителе;
- при оказании услуг Потребителю неукоснительно соблюдать требования закона РФ «О защите прав потребителей».

3.2. Потребитель обязуется:

- прибыть к месту исполнения Договора в день начала оказания услуг, в соответствии с установленным расчетным часом;
- при прибытии в Исполнитель иметь при себе паспорт (иное удостоверение личности);
- иметь при себе санаторно-курортную карту;
- свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет);
- детям необходимо иметь справку об эпидемиологическом окружении и о проведенных профилактических прививках;
- информировать Исполнителя об имеющихся у него медицинских противопоказаниях, аллергии

ях, и прочих факторах, могущих оказать негативное влияние на состояние здоровья Потребителя в результате оказания ему медицинских услуг;

- соблюдать все положения, правила и условия, изложенные в тексте настоящего Договора, а такTM же опубликованные на официальном сайте Исполнителя; настоящим Потребитель выражает свое согласие с ними и обязуется неукоснительно выполнять;
- соблюдать на территории Исполнителя общественный порядок и правила противопожарной безопасности;
- соблюдать Правила предоставления санаторно-курортных услуг;
- соблюдать назначенный врачом режим лечения, питания и отдыха;
- уважительно относиться к другим отдыхающим и к обслуживающему персоналу;
- соблюдать чистоту на территории Исполнителя;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4. Права сторон

4.1. Исполнитель вправе:

- при наличии возможности или по необходимости предоставить Потребителю услуги более высокого класса, чем предусмотрено санаторно-курортной путевкой;
- оказывать Потребителю, с его согласия, дополнительные услуги, не включенные в стоимость санаторно-курортной путевки;
- требовать от Потребителя соблюдения режима лечения, питания и отдыха, назначенного лечащим врачом;
- требовать от Потребителя соблюдения Правил предоставления санаторно-курортных услуг;
- требовать от Потребителя соблюдения общественного порядка на территории Исполнителя.

4.2. Потребитель вправе:

- требовать от Исполнителя предоставления ему услуг в объеме и качестве, предусмотренных настоящим Договором;
- требовать от Исполнителя предоставления ему дополнительных услуг за отдельную плату, при отсутствии противопоказаний, если такие дополнительные услуги включены в отдельный прейскурант Исполнителя.

5. Цена услуг

5.1. Цена услуг, предусмотренных настоящим Договором, определяется исходя из стоимости одного полного дня пребывания (одного койко-дня) и количества дней пребывания, зависит от категории номера и выбранной медицинской программы в соответствии с прейскурантом цен. Оплата услуг производится Потребителем на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.2. Цена дополнительных услуг, не включенных в стоимость санаторно-курортной путевки, определяется на основании прейскуранта, утвержденного Исполнителем и размещенном на официальном сайте по адресам указанным в п.2.2, настоящего Договора.

5.3. Все услуги, предусмотренные настоящим Договором, подлежат полной предварительной оплате. Возврат денежных средств при досрочном убытии Потребителя из Исполнителя производится с учетом оказанных на момент досрочного убытия услуг.

5.4. Подтверждением оплаты санаторно-курортных услуг по настоящему Договору является санаторно-курортная путевка, квитанция об оплате услуг, кассовый чек, либо иной документ подтверждающий внесение денег на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.5. Для подтверждения того, что при заезде в санаторий, Потребителю будут оказаны санаторно-курортные услуги, последний подтверждает бронь путем осуществления предварительной оплаты путевки. Бронирование может быть произведено следующими способами:

- Он-лайн бронирование на сайте <https://www.narzan-kmv.ru/booking/>.
- Сотрудниками Исполнителя в отделе маркетинга: 8 (800) 100-52-01.

Размер предварительной оплаты за гарантированное бронирование составляет стоимость одного койко-дня по соответствующей категории номера помноженной на количество проживающих. Для подтверждения гарантированного бронирования Потребитель осуществляет предварительную оплату по реквизитам, указанным Исполнителем в течение 5 (Пяти) дней с даты его выставления. Бронирование считается подтвержденным с момента его оплаты. В случае не заезда в санаторий до 8-00 дня, следующего за днем запланированного заезда или уведомления об отказе от бронирования менее чем за 14 дней до дня запланированного заезда, сумма, перечисленная в качестве предоплаты не подлежит возврату как плата за фактический простой номера.

6. Условия и порядок оказания услуг

6.1. Санаторно-курортные услуги оказываются по адресу: Россия, Ставропольский край, город Пятигорск, бульвар Гагарина, 1а, строение 5, коммерческое обозначение клинический Исполнитель «Пятигорский нарзан». Указанный адрес признается сторонами местом исполнения Договора.

6.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя путем размещения соответствующей информации на официальном сайте и в службе приема и размещения Исполнителя.

6.3. Фактическое размещение Потребителя в санатории осуществляет служба приема и размещения Исполнителя.

6.4. В случае необходимости получения неотложной помощи она предоставляется Потребителю без отлагательно.

6.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потреби теля при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.6. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Испол нителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны Договора несут взаимную ответственность за ущерб, причиненный в результате нарушения настоящего Договора.

7.2. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предостав ляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или от рицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

7.3. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диа гностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

7.4 Исполнитель может быть освобожден от ответственности перед Потребителем за вред, причи ненный здоровью, если докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) Потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

8. Действие Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обеими сторонами обязательств по нему. Сведения, опубликованные на официальном сайте Исполнителя, указанные в п.1.1; 1.2 и 2.2. настоящего Договора, являются неотъемлемой частью настоящего Дого вора. Настоящий Договор, опубликованный в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя, яв ляется публичной офертой (п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

8.2. Договор может быть прекращен досрочно по основаниям, установленным законом.

8.3. Настоящий Договор является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Россий ской Федерации). Своей подписью в Заявлении о присоединении к условиям настоящего Договора, Потребитель подтверждает принятие (акцепт) Договора в целом.

9. Споры

9.1. Все споры по настоящему Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Уведомления и согласия

10.1 В Заявлении о присоединении к настоящему Договору о возмездном оказании санаторно-курортных услуг, Потребитель подтверждает, что:

- ознакомлен(а) с Договором о возмездном оказании санаторно-курортных услуг, перечнем и количеством предоставляемых услуг, правилами оказания санаторно-курортных услуг, прейскурантами цен и порядком их оплаты по размещенным на Официальном сайте Исполнителя адресам указанным в настоящем Договоре, понимает их текст и значение, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять;
- уведомлен(а) о наличии противопоказаний и о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника), назначенного режима лечения, могут снизить качество медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "Машук" (коммерческое обозначение - клинический санаторий "Пятигорский нарзан")

официальный сайт: www.narzan-kmv.ru

Место нахождения юридического лица (юридический адрес):

357500, Россия, Ставропольский край, г. Пятигорск, бульвар Гагарина, 1а, строение 5

Адрес оказания услуг: **357500, Россия, Ставропольский край, г. Пятигорск, бульвар Гагарина, 1а, строение 5**

ИНН 2632073832 КПП 263201001 ОГРН 1042600209024

р/с 40702810606220000303 Ставропольском РФ

АО «Россельхозбанк»

к/с 30101810200000000701 БИК 040702701

Уполномоченные лица по вопросам: бронирования, оплаты, оформления путевки и договора: **Чумакова Татьяна Арсентьевна**

Телефон (8793) 33-78-14, (800) 100-52-01

E-mail: narzan-kmv@mail.ru, narzan-kmv@yandex.ru